



รายงานผลการดำเนินโครงการ การพัฒนาระบบการให้บริการด้านการฝึกงานของนักศึกษา
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ภายใต้โครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดย

นายศิริวุฒิ รสหอม
กลุ่มงานจัดการศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปี พ.ศ. 2555

คำนำ

รายงานฉบับนี้ได้นำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ การพัฒนาระบบการให้บริการด้านการฝึกงานของนักศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยที่ผ่านมามีปัญหาและอุปสรรคการให้บริการด้านวิชาการหลายด้าน ผู้วิจัยจึงรวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคมาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหาโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประกอบการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน ระเบียบแนวทางปฏิบัติระบบการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นสื่อออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็วเข้าถึงผู้รับบริการมากที่สุด

รายงานโครงการฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของท่าน ดร.สัการ ราชสีสุทธิ์ และขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยขอนแก่นในฐานะหน่วยงานผู้ให้ทุนสนับสนุนโครงการวิจัยครั้งนี้

นายศิริวุฒิ รสหอม

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมาของโครงการ	1
วัตถุประสงค์	1
ผลที่จะได้รับ	1
ประโยชน์ที่จะได้รับ	1
วิธีดำเนินงาน	2
ผลการดำเนินงาน	4
สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ	8
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อไป	9
ภาคผนวก	10

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กราฟแสดงข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาที่มารับบริการ	2
ภาพที่ 2 กราฟแสดงผลประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการ	5
ภาพที่ 3 กราฟแสดงสรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของนักศึกษาที่มารับบริการ	6

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงรายละเอียดกิจกรรมของแต่ละช่วงเวลา	5
ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาที่มารับบริการ	7
ตารางที่ 3 แสดงผลประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการ	7