

โครงการศึกษาดูงาน เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานกลุ่มงานจัดการศึกษา
ปีงบประมาณ 2555

1. หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มงานจัดการศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2. หลักการและเหตุผล

กลุ่มงานจัดการการศึกษา เป็นกลุ่มงานที่ปฏิบัติงานให้บริการครอบคลุมผู้รับบริการกลุ่มใหญ่ของคณะ ได้แก่ คณาจารย์ทุกหลักสูตร นักศึกษาทุกชั้นปี ผู้ปกครองนักศึกษา และศิษย์เก่าทุกรุ่น เป็นต้น ดังนั้น กลุ่มงานฯ จึงให้ความสำคัญกับการให้บริการ ที่จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอยู่เสมอ ให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ประกอบกับ กลุ่มงานจัดการศึกษาเป็นกลุ่มงานขนาดใหญ่ ที่มีบุคลากรในสังกัดจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง ให้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนการทำงานเป็นทีมเวิร์คที่ดี

ดังนั้น ทางกลุ่มงานฯ จึงจัดโครงการศึกษาดูงานเพื่อการปรับปรุงพัฒนางาน กลุ่มงานจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2555 ขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้รับประสบการณ์เรียนรู้เพิ่มขึ้น จากการศึกษาดูงานหน่วยงานตัวอย่าง จากการประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันของบุคลากรเพื่อการปรับปรุงพัฒนางานของกลุ่มงาน และ จากประสบการณ์เรียนรู้ที่บุคลากรจะได้รับจากการบริหาร โครงการปรับปรุงพัฒนางานของตนเอง ซึ่งนอกจากการ ได้พัฒนาบุคลากรในกลุ่มงานแล้ว จะทำให้บุคลากร ได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับปรุงพัฒนางานของกลุ่มงานให้มีประสิทธิภาพอย่างป็นรูปธรรมยิ่งขึ้นด้วย

3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อพัฒนาบุคลากร ให้ได้รับประสบการณ์เรียนรู้เพิ่มขึ้น และนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาพิจารณาหาแนวทางสำหรับการปรับปรุงพัฒนางานที่ปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3.2 เพื่อให้มีการปรับปรุงพัฒนางานอย่างเป็นระบบและเห็นผลเป็นรูปธรรม
- 3.3 เพื่อส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการทำงานเป็นทีม โดยมีเป้าหมายร่วมเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

4. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

จำนวน โครงการปรับปรุงพัฒนางานจากการศึกษาดูงาน ที่ได้ปรับปรุงพัฒนางานบรรลุผลตามเป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 2 โครงการ

5. กิจกรรม ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา						
	มีค.55	เมย.55	พค.55	มิย.55	กค.55	สค.55	กย.55
1. ประชุมเพื่อสรุปแนวทางดำเนินงาน	/						
2. เสนอโครงการศึกษาดูงานต่อคณะ		/					
3. ศึกษาดูงานหน่วยงานตัวอย่างในมหาวิทยาลัยขอนแก่น			/				
4. ประชุมสัมมนาเพื่อสรุปผลการศึกษาดูงานและพิจารณาโครงการปรับปรุงพัฒนางานที่จะดำเนินการจากผล			/				

การศึกษาดูงาน							
5. รายงานผลการศึกษาดูงานและเสนอโครงการปรับปรุงพัฒนางานจากการศึกษาดูงานต่อคณะ			/				
6. ดำเนินการปรับปรุงพัฒนางานตามโครงการที่เสนอ			/	/	/		
5. รายงานสรุปผลโครงการปรับปรุงพัฒนางานจากการศึกษาดูงานต่อคณะ						/	

6. ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรกลุ่มงานจัดการศึกษา จำนวน 17 คน

7. งบประมาณ

เงิน รัชได้คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (งบพัฒนาสำนักงานคณบดี) เป็นเงิน	29,600.- บาท	ดังนี้
7.1 ค่าของที่ระลึก	1,000.- บาท	
7.2 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	2,000.- บาท	
7.3 ค่าที่พักและค่าเช่าห้องประชุม	10,000.- บาท	
7.4 ค่าอาหาร ในการประชุมสัมมนา	10,000.- บาท	
7.5 ค่าใช้จ่ายอื่นเพื่อการปรับปรุงพัฒนางาน	6,600.- บาท	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	29,600.- บาท	

(สองหมื่นเก้าพันหกร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ ขออนุมัติด้วยมติเบิกจ่ายทุกรายการ

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 8.1 บุคลากรได้รับประสบการณ์เรียนรู้เพิ่มขึ้น และนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ ไปพิจารณาหาแนวทางสำหรับการปรับปรุงพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 8.2 มีการปรับปรุงพัฒนางานของกลุ่มงานอย่างเป็นระบบและเห็นผลเป็นรูปธรรม
- 8.3 บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการทำงานเป็นทีม โดยมีเป้าหมายร่วมเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

กำหนดการศึกษาดูงาน ณ สำนักวิทยบริการ และการประชุมสัมมนาเพื่อสรุปผลการศึกษาดูงาน

ณ เชื้อนอุบลรัตน์ อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น

วันที่ 17 - 18 พฤษภาคม 2555

วันที่ 17 พฤษภาคม 2555

เวลา 09.00 น. -12.00 น.

ศึกษาดูงาน ณ สำนักวิทยบริการ

- ด้านการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์
- ด้านการให้บริการส่วนกลาง
- การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการให้บริการและการบริหาร
- การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์

เวลา 13.00 น. -16.00 น.

เดินทางไปประชุมสัมมนา ณ ศูนย์อำนวยการ อ. เชื้อนอุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น

เพื่อสรุปผลการศึกษาดูงานในแต่ละด้าน

วันที่ 18 พฤษภาคม 2555

เวลา 09.00 น. -14.00

ประชุมสรุปแนวทางในการดำเนินโครงการปรับปรุงพัฒนางานที่จะดำเนินการจากผล
การศึกษาดูงาน

เวลา 15.00-16.00

เดินทางกลับมหาวิทยาลัยขอนแก่น